

## Övriga funktioner

**Frånvarolistor** – Möjlighet att registrera planerad frånvaro som semester och föräldradag. Personal som är frånvarande visas inte i personalplaneringen.

**Personalplanering** – Tjänstgöringslistor visas med information för respektive kryssning. Visar även hur personalen har arbetat den senaste 4 veckorsperioden samt totalt under året. Detaljerad personalinformation kan skapas för varje kryssning samt skrivas ut som information till personalen.

**Personalregister** – Personaluppgifter visas även med funktion på båten, arbetstider och behörighet i M/S NAVIGARE. Personal kan logga in och titta på utvalda delar av informationen i bokningssystemet, t ex personalplanering. Personal med lägre behörighet kan aldrig ändra någon information.

**Kundregister** – Register på återkommande kunder med en eller flera kontaktpersoner. Möjlighet att skapa listor med e-post adresser för massutskick.

**Statistik** – Visar bokningsgrad och utfall för respektive kryssningstyp under aktuellt år. Visar även bokningsgrad och utfall månad för månad. Fördelning av bokningar via hemsida och telefon visas också.

## Referenser

Referenser från kunder som dagligen använder M/S NAVIGARE kan fås vid förfrågan.



### EFFEKTIV PROJEKTHANTERING AB

Åke Vesterlund 070 - 628 55 88

Lars Nyström 070 - 453 69 76

[www.elfpro.se](http://www.elfpro.se)

[info@elfpro.se](mailto:info@elfpro.se)



## M/S NAVIGARE

M/S NAVIGARE är ett webbaserat bokningssystem utvecklat av Effektiv Projekthantering AB för tur-, charter-, gods- och taxibokning inom rederibranschen.

Bokningssystemet är enkelt att använda och har ett grafiskt gränssnitt som ger en mycket bra överblick vilket i sin tur underlättar planering och bokningar. M/S NAVIGARE kan hantera flera fartyg samtidigt.

Det finns två olika behörighetsnivåer i M/S NAVIGARE, administratörer och användare. Dessutom kan flera användare vara inloggade samtidig. Säkerhetskopiering av all information sker med automatik varje dag.

## Bokningskalender

Bokningskalendern i M/S NAVIGARE visar valfritt antal dagar för vald månad med eller utan detaljerad information. Olika typer av kryssningar visas med unika färgmarkeringar. Användare bestämmer själv hur många veckor och vilka av dygnets timmar som ska visas. På ett överskådligt sätt kan man enkelt se alla kryssningar under perioden.



## Aktuell kryssning

Detaljerad information om varje bokning på aktuell kryssning visas, t.ex. bokningsnummer, kunduppgifter, kontaktperson, epost, betalningsätt och övriga önskemål.

Bordsplaceringen visar vilka platser som är bokade av vilka kunder med olika färgmarkeringar.

Kunduppgifter för nya bokningar hämtas från kundregistret eller registreras manuellt.

Bokningar kan ändras, flyttas, kopieras, raderas och sorteras.

Bokningar kan även vara preliminära samt möjlighet finns att sätta kunder på väntelista.

Kunderna kan påminnas om sina bokningar med e-post eller SMS.

Utskrift av aktuell kryssning fungerar som ett bra hjälpmedel för båtens personal vid bl.a. bordsplacering.

Efter genomförd kryssning kan faktiskt antal resenärer registreras och fungerar då som underlag till statistik.

Kryssning	Datum	Veckodag	Avgång kl	Ankomst kl	Pris vuxen		
Lunchkryssning	2012-07-20	fredag	13:30	15:30	210		
Bokningsnummer	Företag/kontaktperson	Telefon	Adress	Vuxna	Betalning	Bord nr	Färg
F77	Effektiv Projekthantering	070-4536976	Storgatan 11	22 *	Fakt	R21 R22 R23	4
F79	Kalle Svensson	012-987654		4		R11	4
F78	Kund & Co AB	070-123 44 55	kundvägen 8	12		R14 R15	0
F81	Kurt Nilsson	012654789		10 *		R3 R4	4
F80	Lisa Svensson	0321-456987		16		R7 R20	0
			<b>Antal bokade</b>	<b>64</b>			
			<b>Faktiskt antal resenärer</b>		<b>Spara</b>		

## Taxibokning

Bokning av sjötaxi med fram- och bakkörning. Körningar kan läsas av skeppare via mobiltelefon eller läsplatta.

## Charterbokning

Skräddarsydda arrangemang skapas enkelt där detaljerad information om bokningen visas på ett överskådligt sätt. Charterbokningen kan bekräftas via e-post och kan även skrivas ut och användas som underlag vid fakturering. Kalendern varnar för genomförda charterturer som inte är fakturerade.

M/S NAVIGARE - Charter		M/S NAVIGARE	
<b>Ny Kund</b>	Effektiv Projekthantering	<b>Datum</b>	2012-07-31
<b>Kund</b>	Effektiv Projekthantering	<b>Från brygga</b>	
<b>Adress</b>	Storgatan 11	<b>Till brygga</b>	
<b>Postnr</b>		<b>Avresa</b>	16:00
<b>Telefon</b>	070-4536976	<b>Ankomst</b>	20:00
<b>E-post</b>	lars@effpro.se	<b>Antal gäster</b>	0
<b>Fax</b>		<b>Preliminär bokning</b>	<input type="radio"/>
<b>Ny kontakt</b>	Lars Nyström	<b>Bokningen bekräftad</b>	<input checked="" type="radio"/>
<b>Kontaktperson</b>	Lars Nyström	<b>Får ej bokas</b>	<input type="radio"/>
<b>E-post</b>	lars@effpro.se	<b>Fakturerad</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Mobil</b>	070-4536976	<b>Personal</b>	
<b>Hemsida</b>			
<b>Rubrik resa</b>	Kickoff	<b>Pris</b>	
<b>Beskrivning resa</b>	Rundtur med buffé, öl och vin 2 gluten		
<b>Övrig information</b>			
<b>Radera charter</b>	<b>Bekräfta Epost</b>	<b>Personal</b>	<b>Skriv charter</b>
			<b>Ändra datum</b>
			<b>Spara</b>

## Internetbokning

Bokningsförfrågan av bokningsbara turer görs av kund från rederiets hemsida. Bokningen registreras direkt i M/S NAVIGARE och bekräftas av rederiet, bokningsbekräftelse skickas automatiskt med e-post till kund med kopia till rederiet. På så sätt garanteras att alla nödvändiga kunduppgifter registreras.